



Le moment d'agir est venu : faire des efforts pour améliorer la qualité de vie au travail dans le milieu des soins de santé

Les organismes de soins de santé à rendement élevé ont des dirigeants qui portent attention à la santé de leur milieu de travail. Ils savent qu'un milieu de travail sain est le fondement de résultats positifs, et ils perçoivent les liens entre le rendement de l'organisme, la sécurité, des services de qualité, un milieu de travail sain et la qualité de vie au travail (QVT).

Les preuves démontrent que de nombreux milieux de travail en soins de santé dans l'ensemble du système n'ont toujours pas atteint la santé optimale, et il reste du travail à faire (Shamian et El-Jardali, 2007; QWQHC, 2007). Les questions de sécurité, de charge de travail, de stress et de conflit ne sont que certaines des nombreuses préoccupations. Dans l'ensemble, le système éprouve des difficultés. Les symptômes de cette bataille comprennent, entre autres, l'épuisement professionnel et l'insatisfaction des employés, les difficultés relatives au recrutement et au maintien de l'effectif, des niveaux plus élevés d'absentéisme, et l'invalidité.

Depuis 2005, la CQVT-SSQ, une coalition composée d'importants organismes de santé, s'efforce d'engager et d'informer les personnes à l'égard de l'importance de la qualité de vie au travail, d'offrir une orientation pour un changement positif au moyen d'une stratégie d'action fondée sur l'expérience concrète, et de faciliter le réseautage et l'échange de connaissances entre les organismes de soins de santé dans l'ensemble du Canada. La CQVT-SSQ a remarqué que beaucoup d'organismes cherchent à améliorer la santé de leur milieu de travail, et qu'ils cherchent des façons efficaces d'améliorer également la qualité de vie au travail des employés, afin d'améliorer à leur tour les résultats globaux et la prestation des services aux clients et aux patients. Certains organismes ont participé à des pratiques innovatrices et s'efforcent d'avoir un milieu de travail plus sain, mais cela ne se voit que dans des secteurs isolés.

La nécessité d'une stratégie pancanadienne d'amélioration de la QVT était évidente. La CQVT-SSQ a accordé la priorité à l'élaboration d'une stratégie d'action, qui comprend des actions prioritaires pour le système de santé et les dirigeants d'organismes de soins de santé, et s'est employée à relier ces îlots d'organismes innovateurs afin de faciliter les démarches d'échanges de connaissances dans le milieu des soins de santé.



Aujourd'hui, la CQVT-SSQ poursuit son travail qui consiste, entre autres, à établir des liens entre les personnes intéressées à élargir leur travail en matière de promotion d'un milieu de travail plus sain et d'amélioration de la qualité de vie au travail. Elle se concentre également à fournir des ressources d'information aux champions de la QVT afin de les aider à entraîner un changement positif dans leurs organismes. La Coalition continue d'encourager les organismes à utiliser l'évaluation des résultats pour élaborer leurs pratiques, et pour orienter les gestionnaires et les cadres supérieurs dans la création d'un milieu qui appuie une solide qualité de vie au travail pour tous les employés.

Les organismes qui se sont efforcés d'améliorer la santé dans leur milieu de travail, ou qui veulent signaler un nouvel engagement (ou un engagement renouvelé) visant à aborder la santé dans leur établissement, peuvent signer la Charte de leadership en matière de soins de santé de la CQVT-SSQ. La Charte demande des mesures qui montrent l'engagement de l'organisme à l'égard de la santé de son milieu de travail. Les signataires de la Charte forment un groupe d'organismes qui ont un intérêt commun à rendre les soins de santé plus sains, et représentent une vaste quantité de connaissances et d'expérience pour ce qui est d'apporter un changement positif dans les établissements de soins de santé.

La CQVT-SSQ offre ce qui suit.

- **Une stratégie d'action** soulignant les pratiques pouvant être mises en œuvre afin d'améliorer la qualité de vie au travail dans les établissements de soins de santé et dans les systèmes.
- **Un site Web** où vous trouverez d'importantes ressources en matière de qualité de vie au travail (QVT), pourrez échanger votre expérience, apprendre d'autres personnes et savoir ce qui se passe avec les champions de la QVT au pays. C'est le site à consulter pour tout ce qui touche à l'amélioration de la qualité de vie au travail dans votre établissement.
- **Un sommet annuel** réunissant des experts dans le domaine, et des champions de la QVT informés et motivés provenant des quatre coins du pays, qui discutent, réseautent et échangent des connaissances afin d'appuyer le travail continu visant à obtenir des milieux de travail en soins de santé plus sains, et une meilleure qualité de vie au travail pour les prestataires de soins de santé.



- **Une Charte de leadership en matière de soins de santé** que votre organisme peut signer pour signaler son engagement à l'égard des initiatives de QVT, et ses démarches pour avoir un système de soins de santé le plus sain possible en appuyant ses ressources humaines.
- **Un réseau d'organismes signataires de la Charte**, qui ont un intérêt commun dans le maintien de nos ressources humaines en soins de santé, et la mise en œuvre de diverses initiatives pour améliorer la qualité de vie au travail de leur personnel.

Coalition pour la qualité de vie au travail et des soins de santé de qualité (2007). *À notre portée : Une stratégie d'action visant un système canadien de soins de santé efficace et viable grâce à un milieu de travail sain*. Ottawa, Conseil canadien d'agrément des services de santé.

Shamian, J., et El-Jardali, F. (2007). Healthy Workplaces for Health Workers in Canada: Knowledge Transfer and Uptake in Policy and Practice". *Healthcare Papers*, 7 (Spec), pages 6 à 25.