



Devenez un agent de changement!

Un milieu de travail sain, notamment une qualité de vie au travail, est important. Vous pouvez devenir porte-parole pour l'amélioration de la santé des personnes dans votre organisme.

Voici quelques conseils sur la façon de commencer.

Informez-vous.

- Découvrir si la qualité de vie au travail constitue une priorité pour votre organisme (p. ex., fait-elle partie des orientations stratégiques), et ce que votre organisme fait pour améliorer la qualité de vie au travail (QVT) pour ses employés.
- Examiner ce que d'autres organismes de soins de santé ont fait pour créer des milieux de travail sains.
- Consulter le site Web de la CQVT-SSQ pour accéder à des ressources et à de l'information.

Déterminer votre sphère d'influence.

- Quels sont les réseaux auxquels vous participez?
- Qui voyez-vous le plus souvent pendant une journée de travail normale?
- Êtes-vous membre de comités ou de groupes de discussion?
- Avez-vous accès à des décideurs?
- Y a-t-il des collègues qui sont également intéressés par cette question?

Diffuser votre message.

- Cibler les occasions de parler de la question de la qualité de vie au travail dans votre organisme, et saisissez-les.
- Communiquer, de façon claire et brève, les changements qui doivent avoir lieu dans votre organisme, et la raison pour laquelle ces changements sont si importants. Consulter le tableau ci-dessous pour obtenir des exemples.



Changements	Ce changement est important parce que...
Meilleur suivi en ce qui concerne les résultats du sondage auprès du personnel	<ul style="list-style-type: none"> - Cela confirme que l'opinion de votre personnel est importante, et que leurs besoins généraux ont été entendus et que vous y donnez suite. - Cela renforce la valeur de répondre aux sondages.
Amélioration générale de la QVT	<ul style="list-style-type: none"> - Cela aborde la culture organisationnelle, et crée un milieu sain, vivant et innovateur. - Une approche globale pour améliorer la QVT entraînera de nombreux avantages dont le maintien et le recrutement d'employés de haute qualité, de meilleurs résultats au travail, une meilleure réputation de l'organisme, et la réussite.
Création d'une équipe interdisciplinaire sur la QVT	<ul style="list-style-type: none"> - Cela crée une discussion, et mène peut-être à la création d'activités qui amélioreront la qualité de vie au travail dans l'organisme, tout en englobant la perspective de nombreuses facettes de l'effectif. - Cela améliore la collaboration et facilite la compréhension de questions de différentes perspectives.
Meilleur financement pour l'infrastructure pour appuyer les initiatives liées à la QVT	<ul style="list-style-type: none"> - Cela garantit que les initiatives qui améliorent la qualité de vie au travail dans l'organisme sont durables et présentées de façon uniforme.
Planification stratégique sur la façon d'améliorer la QVT dans l'organisme	<ul style="list-style-type: none"> - La recherche montre que les initiatives liées aux orientations stratégiques d'un organisme auront un meilleur effet sur la QVT dans l'organisme.
Amélioration de la communication en ce qui concerne les initiatives de QVT	<ul style="list-style-type: none"> - Cela permet d'offrir de l'information sur les initiatives, et d'améliorer ainsi la participation du personnel et la réception de commentaires sur les initiatives. - Cela montre l'engagement pris à la suite des commentaires du personnel.
Définir les indicateurs pouvant être mesurés ensemble, qui dresseront un portrait d'ensemble quant à la situation de la QVT dans un milieu donné.	<ul style="list-style-type: none"> - Cela appuie un processus décisionnel fondé sur des données, qui répond à un portrait détaillé des questions liées à la QVT dans un organisme.



Repérer les occasions d'intégrer le changement. On les trouve souvent dans :

- les interactions entre les collègues;
- les actions qui établiront la confiance entre les employés, les services et l'équipe de direction;
- les moyens éducatifs (p. ex., démonstrations, visites, séances sur les compétences);
- les activités sociales;
- les méthodes de travail;
- les pratiques existantes relatives à la qualité et à la sécurité;
- le milieu physique.

Miser sur ce qui fonctionne.

- Repérer les initiatives actuelles de QVT qui fonctionnent.
- Favoriser la collecte de commentaires sur ces initiatives, et utiliser les données pour miser sur celles-ci et y apporter des améliorations.
- Communiquer les progrès et les résultats des initiatives aux autres (p. ex., présenter une pratique pour l'inventaire des pratiques novatrices de la CQVT-SSQ).

Prêcher par l'exemple.

- Entrer en communication avec des champions de la QVT dans d'autres milieux.
- Participer aux initiatives pour un milieu de travail sain qui sont mises en œuvre dans votre organisme. Formuler des commentaires pour contribuer aux démarches d'évaluation en cours.

Oser présenter!

- Faire part de vos idées aux principaux décideurs, et offrir de fournir une trousse d'information qui appuie les démarches pour aborder la qualité de vie au travail.
- Préparer une présentation de promotion pour une réunion du personnel ou une séance de formation.