



Fin des inscriptions hâtives pour le sommet 2011 dans quelques jours – inscrivez-vous maintenant!

Le 5^e sommet annuel de la CQVT-SSQ promet d'être le meilleur à ce jour. Plus de 50 présentateurs de partout au Canada partageront leurs connaissances et expériences dans le cadre du sommet de cette année, qui aura lieu les 2 et 3 mars 2011 à Mississauga, en Ontario (à seulement 25 minutes du centre-ville de Toronto).

Le thème du sommet de cette année est *Intégrer les perspectives : des milieux de travail sains, des résultats sains, des populations saines*. Les personnes suivantes comptent parmi les conférenciers :

- Rory Cohen, président-fondateur, Entelekey Inc.;
- Kristen Cumming, associée, Life-Role Development Group;
- Hugh B. MacLeod, président-directeur général, Institut canadien pour la sécurité des patients; et,
- Wendy Nicklin, présidente-directrice générale, Agrément Canada.

L'échéance des inscriptions hâtives est le **mercredi 15 décembre 2010**. Le tarif des inscriptions hâtives est de 385 \$ (taxes incluses) et le tarif régulier est de 435 \$ (taxes incluses)

Pour vous inscrire et voir les détails relatifs au sommet, dont le programme préliminaire, le guide des séances

simultanées et le guide des ateliers, rendez-vous à www.eplyevents.com/QWQHC2011.

Pour les possibilités de commandites, visitez notre site Web [ici](#).



Faites évoluer votre coalition grâce à votre rétroaction

La CQVT-SSQ veut connaître vos opinions et points de vue sur le travail qu'elle a fait à ce jour et sur ses orientations futures. Qu'avons-nous bien fait? Comment pouvons-nous offrir un meilleur soutien et exercer un impact positif sur votre travail et celui des autres?

Nous avons mis au point un sondage pour recueillir votre rétroaction. Il faut environ dix minutes pour le remplir. Veuillez prendre quelques minutes pour contribuer à façonner notre travail futur sur la question de la qualité de vie au travail; un sujet de grande importance dans l'ensemble du système de santé.

Pourquoi attendre? Vous pouvez répondre au [sondage](#) dès maintenant. La date-limite est le vendredi 17 décembre 2010. Merci.

Qu'avaient à dire les participants du sommet de l'an dernier?

Jetez un coup d'œil à la vidéo du Sommet 2010 pour avoir un aperçu des gens, de l'énergie et du dynamisme présents au sommet de la CQVT-SSQ. [Voir la vidéo](#)

Nous ajouterons bientôt à notre site Web quelques vidéos additionnelles portant spécifiquement sur la CQVT-SSQ et sur la question de la qualité de vie au travail dans le milieu des soins de santé.

Contenu

Premier anniversaire du blogue de la CQVT-SSQ : <i>Thinking Healthy Healthcare</i>	2
La CQVT-SSQ continue à se faire de plus en plus présente	2
Voyons qui a signé la Charte...	3
Comment puis-je faire ma part?	3
Commentaires	3



Premier anniversaire du blogue de la CQVT-SSQ : *Thinking Healthy Healthcare*

La CQVT-SSQ est fière de célébrer le **premier anniversaire** de son blogue, qui a connu un immense succès. Au cours de la dernière année, nous avons présenté une variété de points de vue de personnes provenant de partout au Canada. Conçu sous forme d'outil interactif, le blogue favorise le dialogue, la discussion et le débat. Vous pouvez le considérer comme votre communauté en ligne — une communauté de personnes qui partagent un intérêt dans la promotion et l'amélioration de la qualité des milieux de travail ainsi que dans l'atteinte de résultats améliorés dans les milieux de soins de santé.

Jetez un coup d'œil au [contenu](#) de cet automne. Vous y trouverez des textes :

- de Jean-Francois Hivon, associé directeur et conseiller en changement stratégique à la firme Shared Visions;
- du D^r Martin Shain, directeur du Neighbour at Work Centre; et,
- du secrétariat de la CQVT-SSQ.

Au nom de la CQVT-SSQ et des lecteurs du blogue, nous profitons de l'occasion pour sincèrement

remercier tous nos blogueurs de la dernière année, qui ont partagé avec nous leur savoir et leurs points de vue avec beaucoup d'enthousiasme et d'empressement.

Comme un nouveau billet est affiché chaque semaine, vérifiez souvent le contenu du blogue. Et, surtout, ne vous contentez pas de lire... Répondez-y. Le blogue se veut interactif, alors n'hésitez pas à poser une question ou à émettre un commentaire. Si être blogueur invité vous intéresse ou si vous connaissez quelqu'un qui pourrait l'être, écrivez-vous à info@qwqhc.ca.



La CQVT-SSQ continue à se faire de plus en plus présente

La CQVT-SSQ a eu l'honneur d'être choisie pour présenter une affiche à la conférence de 2010 *Health, Work and Wellness* tenue à Vancouver, en C.-B. Nous étions fiers de présenter à des centaines de personnes de diverses industries de partout au Canada notre stratégie d'action *À notre portée* — une ressource élaborée par les gens du domaine de la santé pour le domaine de la santé. Un grand nombre de délégués de la conférence provenaient du domaine des soins de santé, ce qui a renforcé la croyance selon laquelle notre secteur est fortement déterminé à améliorer ses milieux de travail. Le secteur des soins de santé recherche avidement des outils et des ressources pour appuyer le travail d'amélioration continue et désire vivement apprendre des autres industries et permettre à ces dernières d'apprendre de lui.

Nous continuons aussi à explorer des collaborations possibles avec des organismes de partout au pays qui partagent un intérêt face aux questions liées à la qualité de vie au travail dans le domaine des soins de santé. Une telle occasion s'est d'ailleurs présentée au Québec, puisque nous avons assisté au 25^e Congrès de l'Association de gestionnaires des établissements de santé et de services sociaux (AGESSS), qui a eu lieu à Montréal en octobre 2010. Cette année, l'association, qui représente les gestionnaires du secteur de la santé et des services sociaux du Québec, s'est réunie pour discuter du thème des répercussions des conditions de travail. La CQVT-SSQ était heureuse d'avoir la possibilité d'échanger avec les nombreux participants qui se sont informés de son travail et de sa stratégie d'action *À notre portée*. Nous remercions l'AGESSS d'avoir été notre

hôte à cette conférence et nous sommes impatients de faire connaître au Québec nos efforts continus et nos réussites.

Le personnel du secrétariat de la CQVT-SSQ s'est aussi joint aux délégués de l'événement *HealthAchieve 2010* tenu à Toronto pour célébrer la remise inaugurale des *Quality Healthcare Workplace Awards*. Ensemble, l'Association des hôpitaux de l'Ontario et ProfessionsSantéOntario ont lancé cette année ce programme de prix pour consigner, reconnaître et promouvoir les efforts déployés avec efficacité en vue d'améliorer les milieux de travail dans le secteur de la santé de manière à contribuer à la qualité de vie au travail des fournisseurs et à la qualité des soins et services qu'ils dispensent. Félicitations aux récipiendaires de cette année.



Voyons qui a signé la Charte...

Toutes nos félicitations à l'organisme Seaview Manor, un établissement de soins continus situé à Glace Bay, en N.-É., dernier arrivé parmi nos nouveaux membres à avoir signé la Charte de leadership en matière de soins de santé. Seaview Manor est un organisme agréé à but non lucratif qui dispense des soins à 111 résidents. « Seaview Manor est un organisme de soins de santé et le niveau élevé de satisfaction face aux soins exprimé dans les sondages menés auprès des patients et familles témoigne de la qualité du milieu de travail », explique Catherine Power, p.-d.-g.

Un nombre grandissant d'organismes et de systèmes de santé représentant une multitude de milieux de travail à l'échelle du pays ont signé la [Charte de leadership en matière de soins de santé](#). Ils participent tous activement à l'amélioration de leur milieu de travail. Cliquez [ici](#) pour voir une liste des signataires de notre Charte.

Signature de la Charte par l'équipe de direction du Seaview Manor



En haut, de gauche à droite : Ellen Bryden, directrice adjointe des soins; Wayne MacAulay, directeurs des services environnementaux; Martha Cameron, directrice du service de diététique; En bas, de gauche à droite : Ronita Burrows, directrice des services de loisirs; Catherine Power, p.-d.-g.; Amelia Simmons, directrice des soins

Comment puis-je faire ma part?

On ne peut surestimer l'énorme pouvoir que l'on obtient en s'unissant et en travaillant ensemble. Voici quelques façons dont vous pouvez amener un changement.

- Faites-vous le champion de la stratégie d'action de la CQVT-SSQ [À notre portée](#) dans votre organisme ou votre province ou territoire. Nous pouvons fournir des copies des principaux documents et pouvons peut-être participer à des séances de remue-méninges avec votre groupe.
- Partagez vos connaissances (histoires, pratiques, recherche, outils) avec la CQVT-SSQ. Faites parvenir vos histoires au bureau de la CQVT-SSQ à info@qwqhc.ca et il se pourrait qu'elles fassent partie des articles sur notre site Web.

Commentaires

Nous espérons que ce bulletin électronique vous a plu. Il est produit et distribué tous les trimestres. Comme toujours, nous aimons recevoir de vos nouvelles. Si vous souhaitez émettre un commentaire sur ce que vous avez lu, ou encore si vous avez des idées pour des articles à venir, veuillez communiquer avec Tara Connolly au 613-738-3800 ou au 1-800-814-7769, poste 344; vous pouvez également nous envoyer un courriel à info@qwqhc.ca.