



Notre cinquième sommet annuel approche. L'appel de proposition est lancé!

Si vous avez participé à l'un des sommets de la Coalition, essayez de vous rappeler comment c'était. Vous souvenez-vous à quel point vous vous sentiez ragaille et inspirés à la fin du sommet? Ne serait-il pas merveilleux de se sentir encore ainsi?

Si vous n'avez pas encore assisté au sommet, imaginez ce que ce serait de connaître ce regain d'énergie pour la première fois.

Nous vous invitons à vous joindre à vos collègues pour le sommet [Intégrer les perspectives: des milieux de travail sains, des résultats sains,](#)



[des populations saines](#), qui aura lieu les 2 et 3 mars 2011, à l'hôtel Delta Meadowvale de Mississauga, Ontario. Le sommet de cette année mettra l'accent sur le lien qui existe entre la création de milieux de travail plus sains et d'autres aspects du système de santé.

Partout à travers le Canada, une masse critique de professionnels de la santé de plus en plus imposante consacre son temps, son énergie et sa passion à la création de milieux de travail plus sains à la grandeur du système de santé. Le sommet est devenu une tribune respectée et valorisée où ils peuvent discuter et échanger sur leurs expériences.

L'appel de propositions est lancé; la date limite est le 30 septembre. Nous attendons vos travaux avec impatience. Pour plus de renseignements et pour remettre un résumé concernant une exposition, une affiche ou une présentation dans le cadre des séances simultanées, veuillez vous rendre sur le site du [Sommet 2011 de la CQVT-SSQ](#), sous [L'appel de propositions est lancé!](#)



Contenu

Réflexions sur un milieu de travail sain en soins de santé – Notre blogue ne cesse de croître!	2
Des nouvelles de la Coalition	2
Voyons qui a signé la charte...	3
Mise à jour sur les partenaires nationaux de la CQVT-SSQ	3
FCSII sur la Viabilité du régime d'assurance-maladie	4
Nouvelle publication de l'AMC	4
Ressources humaines en santé : ce qu'en pense l'ACS	4
Comment puis-je faire ma part?	5
Commentaires	5



Réflexions sur un milieu de travail sain en soins de santé Notre blogue ne cesse de croître!

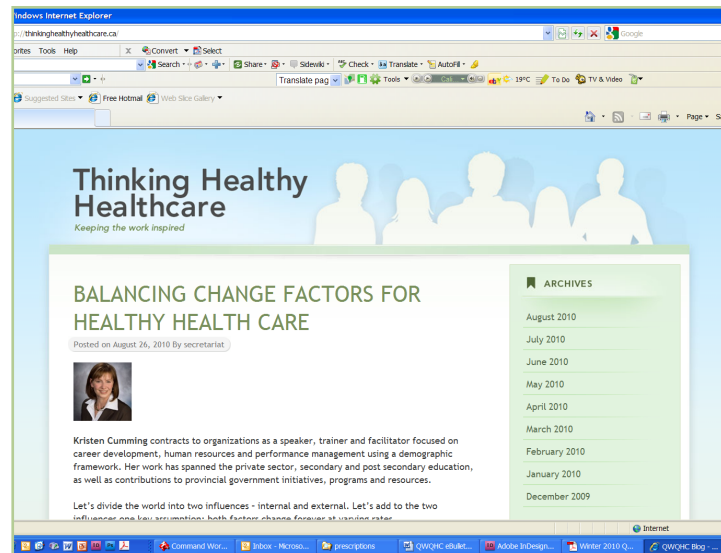
Où pouvez-vous trouver une variété de points de vue sur la qualité du milieu de travail, écrits par des personnes au profil diversifié et provenant d'un grand nombre d'industries différentes?

Vous avez deviné. Sur *Réflexions sur un milieu de travail sain en soins de santé*, au www.thinkinghealthyhealthcare.ca.

Chaque mois, nous présentons un blogueur invité qui fait part de ses idées pour expliquer en quoi il importe de se préoccuper de la question des soins de santé de qualité. Parmi les personnes qui y ont récemment figuré, mentionnons :

- D^r [Graham Lowe](#), président du Graham Lowe Group Inc.;
- D^{re} [Nadine Janes](#), une gestionnaire de la pratique professionnelle et professeure adjointe en soins infirmiers à la Ryerson University;
- [Kathy Jurgens](#), gestionnaire du programme national au Mental Health Works;
- [Amber Alexce](#), analyste en recherche et politiques auprès du syndicat des infirmiers et infirmières de la Saskatchewan;
- [Kristen Cumming](#), experte-conseil de l'Alberta et professeure, a parlé de perfectionnement professionnel, de ressources humaines et de gestion du rendement.

Le blogue affiche une nouvelle entrée chaque semaine, alors revenez-y souvent. Et ne vous contentez pas de lire, répondez! Le blogue se veut interactif, sentez-vous donc à l'aise d'y inscrire vos questions ou commentaires. Et si vous avez envie de figurer parmi nos blogueurs invités ou si vous connaissez quelqu'un que cela pourrait intéresser, nous voulons le savoir. Alors écrivez à info@qwqhc.ca.



Des nouvelles de la Coalition

Au nom des 12 partenaires nationaux, le secrétariat de la Coalition continue de faire croître notre réseau et de conscientiser les gens au sujet de l'importance de la qualité de vie au travail.

Au cours des derniers mois, le secrétariat de la Coalition a eu des discussions animées et inspirantes avec des infirmières, des politiciens, des membres de conseils d'administration, des collègues en pratique professionnelle, des professionnels en gestion de la qualité des soins de santé, des dirigeants des soins infirmiers, des médecins, etc. Ces discussions ont contribué à établir le thème du sommet de 2011. *Intégrer les perspectives* fait penser à l'interdépendance entre les divers concepts, facteurs et points de vue qui contribuent à la création de milieux de travail plus sains et, ainsi, à l'amélioration de la qualité de vie au travail et des résultats du système de santé.

Nous tenons à remercier tout particulièrement certains des organismes qui nous appuient—Agrément Canada, le Collège canadien des directeurs de services de santé, l'Association canadienne des soins de santé, l'Association des hôpitaux de l'Ontario et l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario—qui nous ont tous donné récemment l'occasion de transmettre de l'information sur le travail passionnant que nous faisons afin de faire connaître les projets de la Coalition. L'engagement continu et la collaboration des intervenants du système de santé et de nos partenaires s'avèrent encourageants et inspirants.



Voyons qui a signé la charte...



Toutes nos félicitations à l'organisme Nova Scotia Hearing and Speech Centres (NSHSC), dernier arrivé parmi nos nouveaux membres à avoir signé la Charte de leadership en matière de soins de santé. Le NSHSC est l'organisme de soins de santé responsable des services d'audiologie offerts aux Néo-Écossais de tous âges ainsi que des services des troubles du langage destinés aux enfants d'âge préscolaire et aux adultes.

Un nombre grandissant d'organismes et d'organismes régionaux de santé représentant une multitude de milieux de travail à l'échelle du pays ont signé la [Charte de leadership en matière de soins de santé](#). Ils participent tous activement à l'amélioration de leur milieu de travail. Cliquez [ici](#) pour voir une liste des signataires de notre Charte.



Perry Jackson, président du conseil d'administration des Nova Scotia Hearing and Speech Centres et Lynn Fraser, présidente-directrice générale des Nova Scotia Hearing and Speech Centres

Mise à jour sur les partenaires nationaux de la CQVT-SSQ

Une année de transformation pour le CCDSS

Le thème du Rapport annuel de 2009 du Collège canadien des directeurs de services de santé était « Réviser, perfectionner, renouveler ». Le choix de ces mots était judicieux, parce qu'il y a eu de nombreux changements au Collège pendant l'année écoulée. Le Collège s'est employé à réviser et à affiner sa vision, son image de marque et ses normes, ainsi qu'à renouveler et à renforcer ses partenariats clés.

En juin 2010, le Collège a célébré son 40^e anniversaire en lançant un nouveau site Web commémoratif et en tenant son premier Gala de remise des prix nationaux. Nous avons aussi accueilli le nouveau président de notre Conseil d'administration, John King, un Certified Health Executive ayant 30 ans d'expérience en tant que leader dans le secteur de la santé.

Lors de nos assemblées générales annuelles de 2009 et 2010, nous avons tenu des retraites conjointes réunissant les membres du Conseil d'administration du Collège, les présidents des chapitres et le personnel du CCDSS afin de nous assurer que le Collège continue de poursuivre les orientations stratégiques clés requises pour se renouveler et que le Conseil, les chapitres et le bureau national s'entendent sur les activités, les mesures et les échéanciers particuliers qui sont essentiels pour assurer notre succès.

Le Collège a aussi adopté un nouveau cadre des capacités de leadership appelé *LEADS*... *Diriger dans un milieu de soins*. Ce cadre factuel, que partagent le Collège, la Health Care Leader's Association of BC (HCLABC) et le Réseau canadien pour le leadership en santé, sera utilisé pour renouveler les programmes de CHE et de fellowship du Collège et pour planifier ses programmes de perfectionnement professionnel afin de soutenir le leadership dans l'ensemble du continuum de la profession.

Le Collège a conclu une entente avec le prestigieux éditeur médical Elsevier pour qu'il s'occupe de la publication de la revue trimestrielle à comité de lecture du Collège, *Forum Gestion des soins de santé*, qui deviendra disponible sous forme de revue en ligne comprenant des archives complètes des numéros précédents. Nous avons récemment publié notre deuxième numéro avec Elsevier.

Au cours de la prochaine année, le Collège changera de nom, mettra à jour son logo et sa marque et mettra en œuvre une stratégie de communication. Le site Web du Collège sera aussi remanié et bonifié afin d'offrir une foule de caractéristiques améliorées pour les membres et les chapitres, y compris de nouveaux outils de communication, de nouvelles fonctionnalités pour le perfectionnement en ligne du leadership, le cyberapprentissage et les vidéoconférences.

En 2010 et 2011, le Collège commanditera ou organisera une série d'événements nationaux pour aider à encourager le développement



des capacités de leadership en santé parmi ses membres et dans l'ensemble du milieu des professionnels de la santé. Ces initiatives comprennent :

- Conférence sur le leadership de 2010 de la HCLABC – *Leaders Talking to Leaders: If 'They' Ran Healthcare* (Des leaders qui parlent à des leaders : Si c'étaient « eux » qui menaient le système de santé)
- Le programme canadien de l'ACHE – *Ensuring Success of New Members of Your Management Team* (Assurer le succès des nouveaux membres de votre équipe de direction)
- *EcoCare 2010* (conférence sur l'écologisation des soins de santé)
- *Presser le pas 2010 – Comment accélérer les changements dans les soins de santé primaires*
- Une séance conjointe du CCDSS et de l'ACHE et un déjeuner sur le leadership lors de la conférence *HealthAchieve* de l'OHA
- Conférence de 2011 sur le leadership dans la profession infirmière – *Le leadership infirmier : Qu'en est-il? Qu'en sera-t-il?*
- Sommet de la Coalition pour la qualité de vie au travail et des soins de santé de qualité – *Intégrer les perspectives : des milieux de travail sains, des interventions saines, des populations saines*
- Conférence nationale sur le leadership dans les soins de santé de 2011 – *Relever le défi : ressources, réalités et relations*

Les chapitres du Collège de toutes les régions du pays organiseront aussi une série d'activités de réseautage et de développement professionnel.

À l'aube de nos 40 prochaines années d'existence, nous sommes surs d'être en voie de tirer parti de nos forces et de renouveler nos services de manière à offrir encore plus de valeur à nos membres et chapitres et à l'ensemble de la profession de leader en soins de santé.

Pour de plus amples renseignements sur le Collège, visitez notre site à www.cchse.org.

FCSII sur la Viabilité du régime d'assurance-maladie

La Fédération canadienne des syndicats d'infirmières et infirmiers a publié un rapport sur la viabilité du régime d'assurance-maladie. Le rapport est rédigé par Hugh Mackenzie, économiste, et le Dr Michael Rachlis, expert en politique de la santé. Ce rapport, commandé par la FCSII, veut offrir, aux premiers ministres, un contexte aux discussions récentes sur les soins de santé, et sert à briser le mythe selon lequel l'assurance-maladie n'est pas viable. Mackenzie et Rachlis examinent le système canadien de soins de santé sur le plan économique et sous l'angle de son histoire, de l'expérience à l'échelle internationale et des défis futurs, y compris le vieillissement de la population. Preuves à l'appui, ils en arrivent à la conclusion que le système de santé est, en fait, « aussi viable que nous voulions qu'il le soit. »

Vous pouvez lire le rapport au : www.fcsii.ca.

Nouvelle publication de l'AMC

L'Association médicale canadienne s'intéresse depuis longtemps à la santé et au bien-être des médecins canadiens et est un chef de file dans ce domaine. La stratégie lancée en février 2010, « La santé des médecins, ça compte : une stratégie de santé mentale pour les médecins du Canada », est un projet de collaboration pluriannuel que l'AMC mettra en œuvre pour optimiser la santé mentale des médecins, des résidents et des étudiants en médecine. Pour en savoir plus sur les efforts de l'AMC à ce sujet et sur le Centre pour la santé et le mieux-être des médecins, veuillez consulter <http://www.cma.ca/centresantémieux-êtrdesmédecins>.

Ressources humaines en santé : ce qu'en pense l'ACS

Les ressources humaines en santé (RHS) demeurent l'une des principales priorités de l'Association canadienne des soins de santé (ACS) en matière de politiques et de défense des intérêts. Le conseil d'administration de l'ACS, composé de membres des provinces et territoires du Canada, a récemment réaffirmé qu'il croit que le problème que représente l'offre et la demande en matière de RHS doit être réglé à l'échelle nationale plutôt qu'en vase clos par chacun des gouvernements. Afin de favoriser une approche plus stratégique et coordonnée des besoins du Canada en matière de RHS, ainsi



que pour s'occuper de la qualité des milieux de travail du monde de la santé, les questions les plus pressantes des RHS doivent être traitées, soit :

- la nécessité de compter sur des données exactes, pertinentes et à propos pour la planification;
- l'intégration des éléments de base de la problématique des RHS (p. ex. les intervenants, le problème de l'offre et de la demande);
- le soutien nécessaire pour obtenir une stratégie visant un milieu de travail sain.

En ce qui concerne le dernier point, l'ACS maintiendra son rôle de chef de file auprès de la CQVT-SSQ.

Comment puis-je faire ma part?

On ne peut surestimer l'énorme pouvoir que l'on obtient en s'unissant et en travaillant ensemble. Voici quelques façons dont vous pouvez amener un changement.

- Faites-vous le champion de la stratégie d'action de la CQVT-SSQ [À notre portée](#) dans votre organisme ou votre province ou territoire. Nous pouvons fournir des copies des principaux documents et pouvons peut-être participer à des séances de remue-méninges avec votre groupe.
- Partagez vos connaissances (histoires, pratiques, recherche, outils) avec la CQVT-SSQ. Faites parvenir vos histoires au bureau de la CQVT-SSQ à information@qwqhc.ca et il se pourrait qu'elles fassent partie des articles sur notre site Web.

Commentaires

Nous espérons que ce bulletin électronique vous a plu. Il est produit et distribué tous les trimestres. Comme toujours, nous aimons recevoir de vos nouvelles. Si vous souhaitez émettre un commentaire sur ce que vous avez lu, ou encore si vous avez des idées pour des articles à venir, veuillez communiquer avec Tara Connolly au 613-738-3800 ou au 1-800-814-7769, poste 344; vous pouvez également nous envoyer un courriel à information@qwqhc.ca.