



coalition pour la
qualité de vie au travail et
des soins de santé de qualité

BULLETIN

Janvier 2008

Nous sommes heureux de vous présenter le deuxième bulletin électronique d'une série de bulletins conçus pour tenir nos partenaires et collègues au courant du travail de la Coalition.

De nouvelles idées et mesures ressortent de la rencontre des partenaires

Les partenaires de la CQVT-SSQ se sont réunis à la mi-octobre pour revoir les progrès réalisés et élaborer des plans d'action pour l'avenir. Les six thèmes de travail de la Coalition ont été passés en revue et les éléments clés suivants ont été notés:

- D'autres partenaires ont signé la charte de la CQVT-SSQ récemment, donnant ainsi l'exemple et offrant une sensibilisation accrue au sujet du travail de la Coalition. Pour obtenir plus de détails sur la façon dont votre organisme doit s'y prendre pour signer la charte, veuillez lire l'article qui suit.
- La réaction face au premier bulletin électronique a été positive.
- Le site Web de la CQVT-SSQ www.qwqhc.ca est en cours d'élaboration et sera lancé en février. Faites-nous part de vos idées concernant les pratiques et les champions de la qualité de vie au travail qui devraient y figurer! Communiquez avec le Secrétariat pour obtenir plus de détails.
- Le sondage pancanadien sur les progrès réalisés quant à l'adoption de la stratégie d'action de la CQVT-SSQ est en cours. Cliquez ici pour participer www.surveymonkey.com/s.aspx?sm=AToLJSZLe7ZUI7J0Byf10A_3d_3d
- La planification du Sommet de la CQVT-SSQ qui aura lieu le 19 mars 2008 à Ottawa est entamée. Vous trouverez des détails à ce sujet ci-dessous.
- Un plan d'affaires durable pour la CQVT-SSQ est en voie d'élaboration.

Votre signature, svp!

La **Charte de leadership en matière de soins de santé de qualité**

www.cna-aiic.ca/CNA/documents/pdf/QWQHC_Charter_f.pdf offre aux leaders du milieu de la santé un moyen tangible de démontrer qu'ils s'engagent à mettre en place des changements positifs dans les milieux de travail du secteur de la santé. La charte constitue aussi un mécanisme qui permet aux dirigeants de faire encore davantage la preuve de leur engagement en indiquant dans quels secteurs précis ils comptent d'abord prendre des mesures.

Le processus suggéré pour la signature de la charte dans votre organisme englobe les étapes qui suivent.

1. Discutez de la charte et de ses principes directeurs pendant une rencontre de la haute direction pour déterminer dans quelle mesure elle correspond aux valeurs et priorités stratégiques de votre organisme.
2. Demandez aux cadres supérieurs de prendre connaissance des secteurs prioritaires recommandés qui sont présentés à la deuxième page de la charte pour déterminer dans quels

secteurs votre organisme a déjà mis en oeuvre des pratiques exemplaires, quels secteurs devront être améliorés davantage, et finalement à quels secteurs votre organisme prévoit travailler dans la prochaine année.

3. Signez la charte - y compris la haute direction, le président du conseil d'administration, les chefs des syndicats, les dirigeants des soins infirmiers et des services médicaux, etc. Voyez à inclure le plus de gens possible; incluez tous les dirigeants dont la participation sera nécessaire pour aborder les questions de qualité de vie au travail de façon efficace dans votre organisme. Vous pouvez adapter la charte en y ajoutant votre logo ou en fournissant du contenu spécifique à votre organisme.
4. Après sa signature, faites la promotion de la charte auprès du personnel, des membres du conseil d'administration et de la communauté, et ce, grâce aux réseaux de l'externe auxquels appartiennent vos dirigeants.
5. Informez la CQVT-SSQ que votre organisme a signé la charte de sorte que nous puissions vous ajouter en tant que signataire et promouvoir votre leadership sain sur notre site Web. Envoyez des photos, des articles ou des versions de votre charte signée en format PDF à qwqhc@cchsa-ccass.ca. La CQVT-SSQ se servira de l'information que vous lui avez fournie pour cerner des possibilités de réseautage avec vous à l'avenir (p. ex. dévoiler des pratiques exemplaires, vous mettre en contact avec des organismes qui travaillent à des problèmes semblables aux vôtres, et se concentrer sur les nouvelles mesures pancanadiennes en vue d'élaborer des outils et des mécanismes de soutien pour les « sujets de l'heure »).

Deuxième sommet annuel de la CQVT-SSQ, événement à marquer à votre calendrier!

Le sommet de la CQVT-SSQ est prévu pour le 19 mars 2008, à Ottawa. Les leaders du système de santé et des organismes sont invités à se joindre à nous lors de cet événement.

Joignez-vous à nous lors du Sommet :

- pour une journée de réseautage et d'excellents échanges;
- pour enrichir vos connaissances grâce aux champions de la qualité de vie au travail de partout au Canada qui font la mise en oeuvre de la stratégie de la CQVT-SSQ;
- pour le lancement du rapport d'étape de la CQVT-SSQ;
- pour signer la charte de la CQVT-SSQ afin de démontrer l'engagement de votre organisme à susciter des changements positifs dans les milieux de travail du secteur de la santé.

Les frais d'inscription sont de 250 \$, ce qui comprend une réception de réseautage le soir précédant le sommet.

Cliquez ici pour vous inscrire www.eplyevents.com/qwqhc.

Comment puis-je aider?

Si tous les partenaires s'unissent et continuent de travailler ensemble, ils auront un énorme pouvoir qui mènera au changement. Voici quelques façons pour vous de prêter main-forte :

- **Faites-vous le champion de la stratégie d'action de la CQVT-SSQ dans votre organisme ou dans votre région ou territoire :** nous pouvons vous fournir des copies du rapport, des notes d'information et des gabarits de présentation. Nous pouvons aussi participer à des séances de remue-méninges avec votre groupe afin de vous aider à aller plus loin dans votre démarche.

- **Partager vos connaissances (histoires, pratiques, recherche, outils) avec la CQVT-SSQ :** faites parvenir vos histoires au secrétariat de liaison. Gardez l'œil ouvert pour l'appel de présentations qui sera bientôt envoyé en prévision du sommet.
-

Demeurez informés

N'hésitez pas à communiquer avec moi si vous avez des questions ou des commentaires. Meilleurs vœux pour une année 2008 marquée par le bonheur et la santé!

Melissa Barton

Secrétariat de liaison

Coalition pour la qualité de vie au travail et des soins de santé de qualité

Tél. : 613 738-3800, poste 242

Sans frais : 1 800 814-7769, poste 242

Courriel: Melissa.Barton@cchsa-ccass.ca

Travailler en collaboration afin de rendre les milieux de travail en santé plus sains.