



coalition pour la  
qualité de vie au travail et  
des soins de santé de qualité

# BULLETIN

## Automne 2008

***Bienvenue au plus récent bulletin électronique de la CQVT-SSQ conçu pour maintenir nos partenaires et collègues à jour sur le travail de la Coalition.***

---

### **Nous vous présentons notre directrice générale**

Joignez-vous à nous pour souhaiter la bienvenue à la nouvelle directrice générale de la Coalition, Madame Eva Szczerba. Madame Szczerba, qui apporte avec elle plus de 20 ans d'expérience variée dans le secteur de la santé, s'est jointe à la Coalition en juillet.



Jusqu'à tout récemment, M<sup>me</sup> Szczerba était directrice adjointe de l'Association canadienne des centres de santé pédiatriques. Avant cela, elle a travaillé au Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario où elle a occupé divers postes de direction dans les secteurs de la planification générale, des ressources humaines et de la gestion des programmes.

Elle a aussi travaillé pendant plusieurs années dans le secteur privé où elle a occupé des postes en vente, en marketing et en développement des affaires.

M<sup>me</sup> Szczerba détient un baccalauréat ès sciences en immunologie de l'Université McGill, une maîtrise en administration de la santé de l'Université d'Ottawa et elle est diplômée du Advanced Program in Human Resources Management, du Rotman School of Management de l'université de Toronto.

---

### **Mise à jour sur le comité directeur**

Les partenaires de la CQVT-SSQ se sont réunis à la fin juin pour déterminer quelles seraient les prochaines étapes du plan d'affaires durable de la Coalition. Comme nous vous en faisons part dans le dernier bulletin électronique, Santé Canada a approuvé le financement pour l'exercice 2008-2009 et nous continuons d'attendre la confirmation d'un financement accru pour le reste de l'année. Nous soumettrons aussi une nouvelle proposition à Santé Canada cet automne en vue de l'obtention de fonds additionnels pour 2011, préparant ainsi le terrain à la durabilité de la Coalition. Ensemble, nous peaufinons notre plan afin d'assurer le fonctionnement continu de la Coalition.

Le comité directeur continue d'évaluer les exigences structurales nécessaires pour réaliser les priorités retenues pour la prochaine année, telles que l'évaluation et la planification des activités.

---

### **Nos plus récents champions en matière de qualité de vie au travail**

La CQVT-SSQ est fière d'annoncer que cinq nouveaux organismes ont récemment signé la *Charte de leadership en matière de soins de santé de qualité*.

- Association canadienne des orthophonistes et audiologistes (ACOA)
- The Nova Scotia Association of Health Organizations Continuing Care Council
- Rehabilitation Centre for Children (Winnipeg)
- Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest - Ministère de la Santé et des Services sociaux

- Institut canadien sur la sécurité des patients.

Dans le communiqué de presse annonçant que le Nova Scotia Association of Health Organizations Continuing Care avait signé la Charte, M<sup>me</sup> Carla Anglehart, directrice du développement organisationnel affirmait ce qui suit : « Favoriser des environnements de travail plus sains dans les organismes de santé est une priorité pour le NSAHO et ses membres depuis un certain temps; de plus, le travail que nous avons accompli au cours des dernières années a préparé le terrain de sorte que nous pouvons tirer profit de la stratégie d'action élaborée par la CQVT-SSQ. La stratégie d'action a validé ce que nous tentons d'atteindre et la signature de la charte constitue une étape cruciale de la démarche menant à des milieux de travail plus sains. »

Voici d'autres moments captés lors de récentes cérémonies de signature de la Charte :



Linda Walsh, présidente de L'association canadienne des orthophonistes et audiologistes (ACOA)



La ministre de la Santé et des Services sociaux, ministre responsable de la condition de la femme, et ministre responsable des personnes handicapées, Sandy Lee (qui signe la Charte) et les membres du Réseau de leadership infirmier dans le Nord (NNLN).



Phil Hassen, Directeur général de l'Institut canadien pour la sécurité des patients (ICSP)

La **Charte de leadership en matière de soins de santé de qualité** <http://www.qwqhc.ca/charte-de-leadership.aspx> constitue un moyen tangible et motivant que peuvent utiliser les leaders du domaine de la santé pour démontrer leur engagement à l'égard de la création de changements positifs dans le milieu de travail. Voici la façon de procéder pour la signature de la Charte.

1. Discutez de la charte et de ses principes directeurs pendant une rencontre de la haute direction pour déterminer dans quelle mesure elle correspond aux valeurs et priorités stratégiques de votre organisme.

2. Demandez aux cadres supérieurs de prendre connaissance des secteurs prioritaires recommandés qui sont présentés à la deuxième page de la charte pour déterminer dans quels secteurs votre organisme a déjà mis en œuvre des pratiques exemplaires, quels secteurs, selon vous, devront être améliorés davantage, et finalement quelles activités prioritaires votre organisme prévoit mettre en œuvre au cours de la prochaine année.
3. Signez la charte. Assurez-vous de rallier la haute direction, le président du conseil d'administration, les chefs des syndicats, les dirigeants des soins infirmiers et des services médicaux, etc. Voyez à inclure le plus de gens possible; y compris tous les dirigeants dont la participation sera nécessaire pour aborder les questions de qualité de vie au travail de façon efficace dans votre organisme. Vous pouvez adapter la charte en y ajoutant votre logo ou en fournissant du contenu spécifique à votre organisme.
4. Faites la promotion de la charte auprès du personnel, des membres du conseil d'administration et de votre communauté, et ce, grâce aux réseaux de l'externe auxquels appartiennent vos dirigeants.
5. Informez la CQVT-SSQ quand votre organisme aura signé la charte de façon à ce que nous puissions faire la promotion de votre leadership sain sur notre site Web. Envoyez des photos, des articles ou des versions de votre charte signée en format PDF à [information@qwqhc.ca](mailto:information@qwqhc.ca).

---

## Internautes, à vos claviers!

Avez-vous consulté le site Web de la CQVT-SSQ récemment? Voici quelques raisons pour lesquelles vous devriez le faire :

- Des articles sur le chef de file en vedette et une pratique vedette viennent d'être ajoutés au site Web. On y présente de l'information sur D<sup>re</sup> Jeanne Besner, directrice de la Calgary Health Region's Health Systems and Workforce Research Unit <http://www.qwqhc.ca/chef-de-fille-en-vedette-jeanne-besner.aspx> et sur le Homewood Health Centre, situé à Guelph en Ontario <http://www.qwqhc.ca/pratique-en-vedette-homewood.aspx>.
- Jeter régulièrement un coup d'œil à la rubrique *Nouveautés et événements* à venir. Nous sommes à y ajouter d'autres rubriques pour nous assurer que vous soyez tenus au courant des conférences à venir, des nouvelles initiatives, des champions de la qualité de vie au travail, ainsi que des questions et articles propres à la qualité de vie au travail.
- La bibliothèque est une base données interrogeable qui comprend le rapport de 2007 de la Coalition qui s'intitule « À notre portée – Une stratégie d'action visant un système canadien de soins de santé efficace et viable grâce à un milieu de travail sain ». Le rapport comprend onze secteurs d'amélioration prioritaires lesquels englobent tout, à partir de la sécurité en passant par la formation et la gestion de la fatigue. Toutes les publications de la bibliothèque sont regroupées dans ces onze catégories. Allez y jeter un coup d'oeil à [www.qwqhc.ca](http://www.qwqhc.ca).



**September 29 – October 26, 2008**

Joignez-vous à nous pour célébrer le Mois national de la santé au travail, du 29 septembre au 26 octobre.

Anciennement d'une durée d'une semaine, il s'agit maintenant d'une célébration de quatre semaines conçue pour faire connaître la santé en milieu de travail dans les organismes et pour appuyer les organismes qui font déjà la promotion des milieux de travail sains. Cette année, la célébration a pour thème *Relever le défi de créer un lieu de travail sain* et, chaque semaine, les organismes peuvent

participer à des défis tels que *Se maintenir en forme au travail, Vert au travail et Champions au travail*. Soyez du nombre et relevez le défi!

Pour obtenir tous les détails sur cette activité et vous y inscrire, veuillez consulter le [www.healthyworkplacemonth.ca](http://www.healthyworkplacemonth.ca)

---

## Venez nous voir pendant la conférence HealthAchieve de l'Ontario Hospital Association

La CQVT-SSQ aura un stand à la conférence annuelle de l'OHA, qui aura lieu les 3 et 4 novembre à Toronto. Venez nous voir au stand n° 2014!

---

## Comment puis-je faire ma part?

C'est en unissant leur voix et en continuant à travailler ensemble que tous les intervenants obtiendront l'énorme pouvoir de susciter des changements. Voici quelques façons dont vous pouvez aider :

- **Soyez le champion de la *Stratégie d'action de la CQVT-SSQ*** <http://www.qwqhc.ca/a-propos-strategie-action.aspx> dans votre organisme ou juridiction : Nous pouvons vous fournir des copies de documents essentiels et des modèles de présentations. Il se pourrait que nous puissions aussi participer à des séances de remue-méninges avec votre groupe pour explorer des moyens de faire davantage.
  - **Partagez vos connaissances (histoires, pratiques, recherche, outils) au Cadre d'échange de connaissances de la Coalition:** Faites parvenir vos articles au bureau de la CQVT-SSQ à [information@qwqhc.ca](mailto:information@qwqhc.ca) et il se pourrait qu'ils fassent partie des articles sur notre site Web.
- 

## Demeurez informés

La CQVT-SSQ est fière d'accueillir Tara Consunji à titre d'adjointe administrative. N'hésitez pas à communiquer avec elle si vous avez des questions ou des commentaires.

### *Tara Consunji*

Adjointe administrative

Coalition pour la qualité de vie au travail et des soins de santé de qualité

Tél : 613-738-3800, poste 447

Sans frais : 1-800-814-7769, poste 242

Courriel : [information@qwqhc.ca](mailto:information@qwqhc.ca)

*Travailler en collaboration afin de rendre les milieux de travail en santé plus sains.*