



coalition pour la
qualité de vie au travail et
des soins de santé de qualité

BULLETIN

Hiver 2009

Bienvenue au plus récent bulletin électronique de la CQVT-SSQ conçu pour maintenir nos partenaires et collègues à jour sur le travail de la Coalition.

English text to follow.

Atteindre de nouveaux sommets - les 3 et 4 mars à Ottawa

Joignez-vous à nous pour le 3^e sommet annuel de la CQVT-SSQ intitulé ***Façonner l'avenir de la qualité : Vers de nouveaux sommets***, les 3 et 4 mars 2009 à l'hôtel Delta, à Ottawa.

Vous pouvez maintenant vous inscrire; faites vite, car les places sont limitées. Des détails complets, y compris un programme préliminaire, des précisions sur l'atelier qui aura lieu après le sommet ainsi que l'information sur la personne-ressource du secrétariat des conférences, sont affichés sur le site Web de la CQVT-SST www.qwqhc.ca/documents/QWQHCPrelimV3.pdf.

Ce forum pancanadien d'échange de connaissances d'une durée de deux jours donnera l'occasion aux participants :

- d'apprendre des champions de la qualité de vie au travail;
- de partager leurs expériences et leurs pratiques;
- de bâtir un précieux réseau de ressources;
- de se tenir au courant d'initiatives à venir concernant la qualité de vie au travail dans les milieux de soins de santé;
- de participer à des ateliers après le sommet.

Au plaisir de vous y rencontrer!

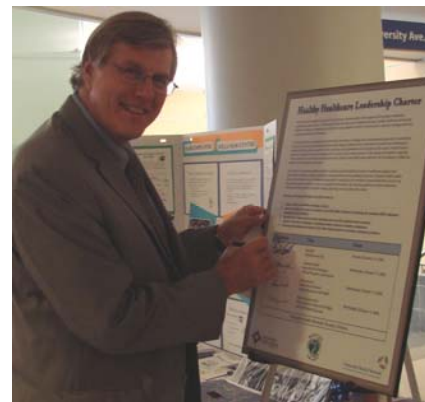
Nouveaux venus parmi les champions de la qualité de vie au travail

Nous souhaitons la bienvenue aux nouveaux champions qui ont récemment signé la *Charte de leadership en matière de soins de santé de qualité de la CQVT-SSQ*.

- University Health Network
- Adult Residential Centre/Regional Rehabilitation Centre Association of Nova Scotia
- Saskatchewan Registered Nurses' Association

Le personnel du University Health Network (UHN) a eu tout un regain d'énergie lorsque D^r Bob Bell, président-directeur général, ainsi que ses collègues ont signé la Charte, démontrant ainsi leur engagement à faire de la qualité de vie au travail une priorité au UHN.

La ***Charte de la direction saine régissant les soins de santé***
<http://www.qwqhc.ca/healthy-healthcare-leadership.aspx>



offre aux leaders du milieu de la santé un moyen tangible de démontrer qu'ils s'engagent à mettre en place des changements positifs dans les milieux de travail du secteur de la santé. Voici la façon de procéder pour la signature de la Charte.

1. Discutez de la charte et de ses principes directeurs pendant une rencontre de la haute direction pour déterminer dans quelle mesure elle correspond aux valeurs et priorités stratégiques de votre organisme.
 2. Demandez aux cadres supérieurs de prendre connaissance des secteurs prioritaires recommandés qui sont présentés à la deuxième page de la charte pour déterminer dans quels secteurs votre organisme a déjà mis en œuvre des pratiques exemplaires, quels secteurs, selon vous, devront être améliorés davantage, et finalement quelles activités prioritaires votre organisme prévoit mettre en œuvre au cours de la prochaine année.
 3. Signez la charte - y compris la haute direction, le président du conseil d'administration, les chefs des syndicats, les dirigeants des soins infirmiers et des services médicaux, etc. voyez à inclure le plus de gens possible; y compris tous les dirigeants dont la participation sera nécessaire pour aborder les questions de qualité de vie au travail de façon efficace dans votre organisme. Vous pouvez adapter la charte en y ajoutant votre logo ou en fournissant du contenu spécifique à votre organisme.
 4. Faites la promotion de la charte auprès du personnel, des membres du conseil d'administration et de votre communauté, et ce, grâce aux réseaux de l'externe auxquels appartiennent vos dirigeants.
 5. Informez la CQVT-SSQ quand votre organisme aura signé la charte de façon à ce que nous puissions faire la promotion de votre leadership sain sur notre site Web. Envoyez des photos, des articles ou des versions de votre charte signée en format PDF à information@qwqhc.ca
-

Mise à jour sur les activités de la Coalition

Il y a eu un tourbillon d'activités à la Coalition au cours des derniers mois. Nous sommes heureux de vous fournir une brève mise à jour sur ces activités.

Santé Canada a répondu favorablement à notre demande d'augmentation du financement pour cette année financière, et trois nouveaux membres sont venus se joindre à notre équipe (voir l'article intitulé *Nos rangs grossissent* ci-dessous). À la demande de Santé Canada, nous avons soumis une proposition pour l'obtention de financement pour deux autres années. Nous sommes aussi à élaborer un plan qui nous permettra de maintenir notre capacité actuelle au cours des deux prochaines années. Nous avons pour but de tirer profit de notre assise solide et de faciliter la mise en œuvre de la stratégie d'action *À notre portée*. Nous demeurons positifs et nous nous attendons à recevoir une réponse de Santé Canada d'ici la fin mars.

Pendant les prochains mois, la Coalition se concentrera sur quatre secteurs d'intérêts :

Échange de connaissances – En commençant par notre sommet annuel en mars, nous continuerons à faire la promotion de la collaboration en cernant des pratiques novatrices en matière de QVT, en présentant des articles et des champions vedettes, en mettant sur pied un Bureau des conférenciers, en mettant à jour et en raffinant notre bibliothèque virtuelle, et en rendant de nouvelles ressources accessibles sur notre site Web.

Progression de l'évaluation de la QVT - En se fondant sur les réalisations passées de nos groupes de travail, nous continuerons à faciliter et à appuyer l'élaboration et l'utilisation des indicateurs de la QVT dans l'ensemble des organismes. Dans l'immédiat, nous évaluerons l'utilisation et l'utilité des sept indicateurs de la QVT qui ont déjà été cernés dans les organismes de services de santé. En même temps, nous explorerons dans quelle mesure nous pouvons arriver à un consensus en ce qui concerne la recommandation d'utiliser les sept indicateurs propres aux organismes ainsi que leur définition respective. Nous continuerons à travailler avec des partenaires tels qu'Agrément Canada pour assurer une harmonisation et une complémentarité continues des stratégies et approches.

Planification en vue de l'avenir - La Coalition se perçoit comme un champion du changement et envisage de jouer le rôle de facilitateur à cet égard. Ce faisant, nous visons à renforcer les capacités à l'échelle du système de santé en vue d'améliorer la QVT. Au cours des deux prochaines années, notre travail sera guidé par les besoins, les priorités et les initiatives continues des parties intéressées. Nos

initiatives à venir engloberont l'engagement d'organismes partout au pays; elles porteront aussi sur la détermination de mécanismes qui viendront appuyer un dialogue et un échange d'information bilatéraux.

Promotion de l'engagement - Nous voulons travailler avec les organismes et les leaders dans le système pour faire progresser les questions et les solutions se rapportant à la QVT. La CQVT-SSQ poursuit son engagement voulant qu'elle soit le point de transit de l'information recueillie par les travailleurs de première ligne, les gestionnaires, les administrateurs, les chercheurs et autres experts, établissant ainsi un lien entre les intervenants partout au pays.

Restez branchés!

Le site Web de la CQVT-SSQ – www.qwqhc.ca – vous fournit tout ce que vous devez connaître au sujet de la CQVT-SSQ, de ses partenaires et de son mandat. Allez le consulter pour obtenir des renseignements sur les congrès à venir, les nouvelles initiatives, les champions et les pratiques vedettes de la qualité de vie au travail, des problèmes liés à la QVT et d'autres articles pertinents.

Le plus récent « **Champion vedette** », a récemment été ajouté au site Web. D^r John Yardley, directeur général du Brock University Workplace Health Research Laboratory (WHRL), explique la façon dont les solutions locales à des problèmes locaux sont la clé de la réussite : <http://www.qwqhc.ca/featured-champion-dr-john-yardley.aspx>

La toute dernière « Pratique en vedette » brosse le portrait du Seven Oaks Wellness Centre et de sa philosophie qui préconise qu'il faut des travailleurs en santé, dans des milieux sains pour arriver à des résultats positifs pour la santé des patients : <http://www.qwqhc.ca/featured-practice-Seven-Oaks.aspx>

De notre côté



Voyez si vous pouvez repérer Tara Consunji, assistante de l'équipe, parmi le groupe de professionnels de la santé qui forme la toile de fond du nouveau présentoir de la CQVT-SSQ. Tara et Eva Szczerba, directrice générale de la Coalition, ont passé trois jours à la *HealthAchieve Conference* de l'Association des hôpitaux de l'Ontario, au début novembre. Au présentoir achalandé, elles ont rencontré des partenaires de la CQVT-SSQ et des professionnels de la santé de tous les paliers avec qui elles ont parlé de la Coalition et de sa mission. Nous tenons à remercier Norma Freeman de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada qui nous a aidés et a représenté les partenaires nationaux de la CQVT-SST.

Nos rangs grossissent!

La CQVT-SSQ est fière d'accueillir trois nouveaux membres dans son équipe. Bienvenue Tara, Nicola et Fatima.



Tara Connolly apporte plus de 15 années d'expérience en formation et en consultation au poste de spécialiste en échange de connaissances à la CQVT-SSQ. En plus de ses antécédents en enseignement, Tara a de l'expérience diverse en tant de médiatrice, conseillère et consultante tant au palier local que pancanadien. Plus récemment, elle a travaillé au Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario à titre de conseillère en matière

de troubles envahissants du développement. C'est l'intérêt qu'elle porte à la puissance de l'effet de la connexion, la responsabilisation et l'engagement sur les innovations, la prestation et les résultats d'un système qui l'a incitée à se joindre à la Coalition. Après l'obtention de son baccalauréat à l'Université d'Ottawa, Tara a obtenu un baccalauréat en éducation de l'Acadia University ainsi qu'une maîtrise en sociologie et études sur l'équité de l'Ontario Institute for Studies in Education de l'University of Toronto. Ses travaux de recherche ont porté, entre autres, sur les prestataires de services de première ligne et la santé des femmes.

Nicola Potopsingh, la deuxième spécialiste en échange de connaissances de la CQVT-SSQ, a récemment déménagé à Ottawa et elle s'est jointe à la Coalition en raison de l'intérêt qu'elle porte à la qualité de vie au travail et à l'importance de l'équilibre vie-travail. Nicola est éducatrice et membre de l'Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario. Elle a enseigné aux paliers élémentaire, secondaire et universitaire, et elle a aussi dirigé un studio de musique privé et un service de tutorat. Nicola est détentrice de trois diplômes de la Queen's University. Après l'obtention d'un baccalauréat ès arts avec spécialisation en études sur la santé, en enseignement de la musique et en mathématiques, Nicola a terminé un baccalauréat en éducation, puis une maîtrise ès arts à la School of Kinesiology and Health Studies. Spécialisée dans les études socioculturelles en santé, elle a reçu une bourse de maîtrise du Conseil de recherches en sciences humaines pour ses travaux de recherche.

Un vif intérêt envers la recherche évaluative a conduit **Fatima Keshavjee Johnson** à la CQVT-SSQ en tant que spécialiste en recherche et développement. À tant qu'infirmière et planificatrice des services de santé (MHA), Fatima a travaillé dans les soins aux patients, à l'amélioration de processus cliniques, et à l'évaluation de programmes dans trois pays. Tout récemment, Fatima a travaillé à Calgary en tant que facilitatrice de l'évaluation au Bow Valley College, réalisant l'évaluation des plans d'apprentissage de même que de l'adaptation des nouveaux diplômés au monde du travail. Avant d'occuper ce poste, elle était consultante en amélioration de la qualité pour la Calgary Health Region.

Comment puis-je faire ma part?

C'est en unissant leur voix et en continuant à travailler ensemble que tous les intervenants obtiendront l'énorme pouvoir de susciter des changements. Voici quelques façons dont vous pouvez aider :

- **Devenez champion de la Stratégie d'action de la CQVT-SSQ**
<http://www.qwqhc.ca/documents/2007-QWQHC-Within-Our-Grasp.pdf> dans votre organisme ou votre province ou territoire : Nous pouvons fournir des copies des principaux documents et des modèles de présentation. Nous pouvons aussi participer à des séances de remue-méninges avec votre groupe afin de vous aider à aller plus loin dans votre démarche.
- **Partagez vos connaissances (histoires, pratiques, recherche, outils) avec la CQVT-SSQ** : faites parvenir vos histoires au bureau de la CQVT-SSQ à information@qwqhc.ca et il se pourrait qu'elles fassent partie des articles sur notre site Web.

En 2009, prenez comme résolution de vous engager!

Tara Consunji, assistante de l'équipe, Coalition pour la qualité de vie au travail et des soins de santé de qualité Tél : 613-738-3800, poste 447 Sans frais : 1-800-814-7769, poste 447 Courriel : information@qwqhc.ca

Travailler en collaboration afin de rendre les milieux de travail en santé plus sains.