



Juin 2008

Bienvenue à notre dernier bulletin électronique de la CQVT-SSQ conçu pour maintenir nos partenaires à jour sur le travail de la Coalition.

Nouvelles sur le financement

Nous avons le plaisir d'annoncer que Santé Canada a reconduit son entente actuelle de financement au montant de 290 000 \$. Grâce à ce financement, nous pourrons maintenir le même niveau d'activité, y compris l'embauche d'un directeur général et d'un adjoint, se pencher sur les principaux produits livrables tels que le développement continu de notre site Web et un troisième sommet annuel.

Une stratégie pour solliciter du financement du gouvernement pour notre plan d'affaires durable sera élaborée au cours des prochains mois. Cette démarche arrive à point nommé étant donné que les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux se réunissent à la fin du printemps et au début de l'automne dans le but de planifier les quatre prochaines années du financement de l'accord sur la santé.

Réussite du sommet

Plus de 120 partenaires de la CQVT-SSQ et des collègues intéressés se sont réunis le 19 mars dans le cadre du sommet de la CQVT-SSQ à Ottawa. C'était une occasion idéale de célébrer les premiers 30 mois de la Coalition et de donner de l'énergie positive au moment où nous allons de l'avant avec notre programme.

Au sommet, quatre buts ont été atteints :

- faciliter le réseautage et un excellent échange d'idées sur la qualité de vie au travail;
- enrichir les connaissances grâce aux champions de la qualité de vie au travail de partout au Canada qui font la mise en œuvre de la stratégie de la CQVT-SSQ;
- lancer le rapport d'étape 2008 de la CQVT-SSQ;
- célébrer les organismes qui ont signé la charte de la CQVT-SSQ.

Au moyen de rapports d'étape, de présentations d'experts et de discussions en petits groupes, les délégués ont été en mesure d'échanger des expériences et des réussites, d'effectuer un remue-méninges de nouvelles idées et de cerner les difficultés liées au système et aux organismes, et d'établir les plans d'action pour aller de l'avant.

De plus, deux événements ont été tenus tout juste avant le sommet. Une séance d'échange de connaissances a été l'occasion de faire part des progrès en ce qui concerne les projets de l'Initiative de la promotion de la santé en milieu de travail. De plus, une réunion spéciale sur invitation pour les représentants des Ressources humaines en santé autochtone a été tenue afin de discuter des répercussions de la stratégie de la CQVT-SSQ pour les Premières nations, les Inuits et les Métis.

Nous tenons à remercier les collaborateurs du sommet :

- Santé Canada - Bureau de la politique des soins infirmiers
- Direction générale de la santé des Premières nations et des Inuits, Santé Canada
- Fondation Canadienne de la recherche sur les services de santé
- Fédération canadienne des syndicats d'infirmières/infirmiers
- Agrément Canada
- Calgary Health Region

Un résumé complet du sommet est disponible à : <http://www.qwqhc.ca/media-room.aspx>

Prendre le pouls

Pendant le sommet, on a présenté les résultats d'un sondage récents auprès des sources principales. Le sondage en ligne sur une sélection de systèmes de santé et de dirigeants d'organismes de partout au Canada a été conçu de façon à évaluer les répercussions de la CQVT-SSQ et d'aider à l'élaboration de plans d'action, d'orientations futures et d'exigences en matière de financement de la Coalition. Michael Villeneuve, professeur en résidence (Association des infirmières et infirmiers du Canada) a fourni un aperçu général.

Au total, quinze sondages sur le système ont été retournés, avec des réponses de tous les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux, sauf quatre. Quarante-six sondages sur les organismes ont été reçus, avec des réponses de huit provinces. Même si certains répondants n'étaient pas familiers avec le travail de la CQVT-SSQ ou n'avaient pas lu le rapport, tous les répondants étaient d'avis que les résultats en matière de santé sont liés à la qualité de vie au travail. Ils étaient également tous d'avis qu'il s'agit d'un problème important pour le système de santé au Canada. Les réponses des deux groupes indiquaient que le travail sur les indicateurs de la qualité de vie au travail a commencé, et qu'une majorité croit qu'il devrait être obligatoire de rendre compte des indicateurs.

En ce qui concerne le système de santé, les réponses aux questions relatives aux mesures recommandées par la CQVT-SSQ ont reçu un appui considérable sur le plan individuel mais, en pratique, cela ne transparait pas beaucoup. Les réponses sur le plan des organismes étaient plus encourageantes; les répondants ont indiqué que cette activité avait commencé ou était en cours pour la plupart des mesures recommandées par la CQVT-SSQ. La majorité des répondants au sondage sur les organismes ont indiqué que toutes les mesures recommandées (à l'exception de la gestion de la fatigue) seront prioritaires pour leurs organismes en 2008. Dans l'ensemble, ces résultats, même s'ils sont fondés sur des échantillons assez peu nombreux, semblent indiquer une très bonne mise en œuvre du programme de la CQVT-SSQ en assez peu de temps.

Un résumé complet du sommet est disponible sur le site Web de la CQVT-SSQ à : <http://www.qwqhc.ca/media-room.aspx>

Cliquez!

Le nouveau site Web de la CQVT-SSQ a été lancé en avril. Il offre de l'information nouvelle et approfondie à l'intention du public de la CQVT-SSQ. Consultez-le à www.qwqhc.ca.

Un nouvel ajout au site Web offre des profils mensuels d'un champion vedette et d'une pratique vedette. Wayne Strelieff et l'Annapolis Valley District Health Authority sont le sujet des profils actuels. Lisez ces cas de réussites et inspirez-vous!

Votre signature, svp!

La **charte de leadership en matière de soins de santé de qualité** <http://www.qwqhc.ca/charte-de-leadership.aspx> offre aux leaders du milieu de la santé un moyen tangible de démontrer qu'ils s'engagent à mettre en place des changements positifs dans les milieux de travail du secteur de la santé. Voici ce qu'il faut faire pour signer.

1. Discutez de la charte et de ses principes directeurs pendant une rencontre de la haute direction pour déterminer dans quelle mesure elle correspond aux valeurs et priorités stratégiques de votre organisme.
2. Demandez aux cadres supérieurs de prendre connaissance des secteurs prioritaires recommandés qui sont présentés à la deuxième page de la charte pour déterminer dans quels secteurs votre organisme a déjà mis en œuvre des pratiques exemplaires, quels secteurs, selon vous, devront être améliorés davantage, et finalement quelles activités prioritaires votre organisme prévoit mettre en œuvre au cours de la prochaine année.
3. Signez la charte - y compris la haute direction, le président du conseil d'administration, les chefs des syndicats, les dirigeants des soins infirmiers et des services médicaux, etc. voyez à inclure le plus de

gens possible; y compris tous les dirigeants dont la participation sera nécessaire pour aborder les questions de qualité de vie au travail de façon efficace dans votre organisme. Vous pouvez adapter la charte en y ajoutant votre logo ou en fournissant du contenu spécifique à votre organisme.

4. Faites la promotion de la charte auprès du personnel, des membres du conseil d'administration et de la communauté, et ce, grâce aux réseaux de l'externe auxquels appartiennent vos dirigeants.
 5. Informez la CQVT-SSQ quand votre organisme aura signé la charte de façon à ce que nous puissions faire la promotion de votre leadership sain sur notre site Web. Envoyez des photos, des articles ou des versions de votre charte signée en format PDF à information@qwqhc.ca.
-

Comment puis-je aider?

Si tous les partenaires s'unissent et continuent de travailler ensemble, ils auront un énorme pouvoir qui mènera au changement. Voici quelques façons pour vous de prêter main-forte :

- **Devenez champion de la Stratégie d'action de la CQVT-SSQ** <http://www.qwqhc.ca/a-propos-strategie-action.aspx> dans votre organisme ou votre province ou territoire : Nous pouvons fournir des copies des principaux documents et des modèles de présentation. Nous pouvons aussi participer à des séances de remue-méninges avec votre groupe afin de vous aider à aller plus loin dans votre démarche.
 - **Partagez vos connaissances (histoires, pratiques, recherche, outils) avec la CQVT-SSQ** : faites parvenir vos histoires au secrétariat de liaison et nous pourrions les inclure parmi les articles qui figurent sur notre site Web.
-

Bonne chance Melissa!

Melissa Barton a terminé son contrat avec la CQVT-SSQ le 31 mars. Elle a saisi une nouvelle possibilité passionnante avec *Research in Motion* (RIM). Nous tenons à remercier Melissa pour l'excellence de son travail dans la coordination et l'avancement du travail de la Coalition. Nous te souhaitons la meilleure des chances dans ton nouvel emploi.

Demeurez informés

N'hésitez pas à communiquer avec moi si vous avez des questions ou des commentaires.

Tara Consunji

Adjointe administrative

Coalition pour la qualité de vie au travail et des soins de santé de qualité

Tél. : 613-738-3800, poste 447

Sans frais : 1-800-814-7769, poste 447

Courriel : information@qwqhc.ca

T travailler en collaboration afin de rendre les milieux de travail en santé plus sains.